

## Itomedical breidt haar team uit met een Clinical Application Specialist

**“Werken in het Operations Team van Itomedical betekent dat je dagelijks bezig bent met het verbeteren van de kwaliteit van de zorg.”**

Met onze producten MediScore, MetaVision, MediScore Alarms en het portfolio van Spacelabs ondersteunen we de kritische zorgafdelingen in de ziekenhuizen. Dit doen we samen, met elkaar en met de zorgverleners bij onze klanten.

Itomedical heeft een hecht team, waar kennis en kwaliteit voorop staan. Waar veel aandacht is voor individuele vrijheid en waar je impact kan hebben. Wij zoeken nieuwe collega's. Past de rol van Clinical Application Specialist bij jou en wordt jij onze nieuwe collega?

**Een Clinical Application Specialist heeft een belangrijke taak, onze gebruikers ondersteunen.**

- Jij bent ervoor om te zorgen dat al onze gebruikers in staat worden gesteld om onze software optimaal te gebruiken. Daarom mag je naar onze gebruikers toe. Help ze, begeleid ze en train ze, zodat onze software goed wordt gebruikt.
- Omdat je niet altijd bij de klant kan zijn, zullen er ook vragen komen via ons Support Portal. Jij bent er om deze vragen klantgericht en naar tevredenheid af te handelen. Dat hoef je natuurlijk niet alleen te doen. Jij en je collega's zijn een team en maken optimaal gebruik van elkaars kennis en ervaring.
- Wij werken en hebben een leuke baan bij de gratie van onze klanten. Zij zijn essentieel in het aanleveren van ideeën en suggesties om onszelf en onze oplossingen te verbeteren. We hebben jou nodig om goed naar onze gebruikers te luisteren en hun bijdrage over te brengen. Zodat we nu, maar ook in de toekomst, goed aansluiten bij de wensen en eisen uit de praktijk.
- We maken natuurlijk graag gebruik van je talenten, ideeën en ervaringen. Daarom vragen we je mee te denken over de invulling van je werk, over trainingen, het coachen van collega's en verbetervoorstellen.

**Wat heb je nodig voor deze baan?**

- Enthousiasme en een positieve werkhouding
- Ervaring in de (kritische) zorg, HBO werk- en denkniveau
- Affiniteit met automatisering
- De wil en de aanleg voor het delen van kennis en het coachen
- Sterke communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk, in het Nederlands en het Engels, Frans is een pré
- Een kritische blik op de organisatie en haar processen

### **Wat maakt het werken bij Itémedical zo leuk?**

- Een gezonde privé-/werkbalans, veel vrijheid in het uitvoeren van je werkzaamheden vanuit thuis of kantoor
- Wij bieden bij een match meteen een fulltime (minimaal 32 uur) dienstverband
- De mogelijkheid om jezelf verder te ontwikkelen, zowel door interne coaching als interne/externe opleidingsmogelijkheden
- Werken binnen een hecht team van ambitieuze mensen, van jonge tot ervaren projectmanagers, zowel klinische als technische applicatiespecialisten & service engineers die uitblinken in hun vak. Allemaal collega's die je met raad en daad bijstaan
- Marktconform salaris, pensioenregeling & laptop, smartphone
- Een aantrekkelijke mobiliteitsregeling

### **Waar kom je terecht?**

Bij Itémedical werken mensen uit de zorg. We bieden specialistische klinische kennis en expertise op het snijvlak van kritische zorg, ICT en medische techniek. Voor elk van die drie vakgebieden willen we de experts blijven, vakmanschap leveren en zo dicht mogelijk bij de zorg staan. Met onze oplossingen en diensten leveren we tegelijk een actieve bijdrage aan het wetenschappelijke onderzoek van onze klanten.

Itémedical heeft vele mooie en succesvolle projecten uitgevoerd en we zijn trots op de hechte relatie die wij hebben met onze klanten. Wij geloven in de kracht van samenwerking en de duurzame resultaten die dat oplevert. Eerlijkheid, vakkundigheid en de relatie met de klant staan bij ons en onze professionals centraal.

### **Zo en nu?**

Stuur je sollicitatie naar [vacatures@itemedical.nl](mailto:vacatures@itemedical.nl). Voeg naast je CV ook je motivatiebrief toe. Als je vragen hebt, kun je contact opnemen met ons kantoor via [+31 344 66 39 30](tel:+31344663930) en vragen naar Rick Lin.