
VZI
HEALTHTECH TALK
CRISIS
DE LAATSTE TREIN IS HEILIG
VZI HEALTHTECHNICS FOR LIFE

DE LAATSTE TREIN IS HEILIG

Gaan als een trein met medische technologie



Jaap Jochmann | Crisis- en Calamiteitenorganisatie NS
1 oktober 2026


2a
2b
09:05
Intercity
Vlissingen
WC

Intern



Intern

Intern

4 en 5 juni 2023: de laatste trein reed niet



± 4.000 reizigers strandden

1 **Onzekere prognoses**

Wie blijft wachten, organiseert geen alternatief.

2 **Tegenstrijdige informatie**

De boodschap en de reisplanner vertelden niet hetzelfde.

3 **Communicatie is key**

Perception eats spend for breakfast

Intern

Intern

VOORSCHOTEN

Ramp = Crisis?



Een zwaar ongeval vraagt maximale opschaling.

1 **Nafase**

Nazorg, onderzoek, herstel en overdracht.

2 **Lange adem**

De lijn neemt over zodat de crisisstructuur kan afschalen.

Intern

Intern

MAAR NU:

Moedwil





Intern

Intern

MAAR NU:

Moedwil





Intern

Intern

Moedwil is niet het eindbeeld







Intern

Intern

Wat betekent dit voor jou?

1 Benoem je belofte

Welke uitkomst moet jouw organisatie, team of keten koste wat kost proberen te leveren?

2 Oefen de keuze

Niet alleen de procedure, maar juist het ongemakkelijke dilemma.

3 Regel de nafase

Onderschat niet de crisis na de crisis. Wie blijft er staan als de adrenaline is verdwenen?

4 What's next?

Wordt niet de generaal die zijn laatste oorlog opnieuw vecht. Bereid je voor op nieuwe dreigingen

Crisismanagement begint niet bij het maken van een draaiboek. Het begint bij het definiëren van jouw laatste trein

Intern

DE LAATSTE TREIN IS HEILIG



Wat is voor jou de laatste trein?

En wat moet je vandaag regelen om te zorgen dat die morgen kan rijden?